

## ワンポイントアドバイス ～医療福祉部より～

第17号 2019年8月号 夏が来た号

みなさんは救急車の呼び方をご存知ですか？  
急だと慌てますよね。知っているようで案外知らないことかもしれません。

### 救急車の呼び方

119番通報をすると、指令員が救急車の出動に必要なことを順番にお伺いします。

緊急性が高い場合は、すべてお伺いする前でも救急車が出動します。  
あわてずゆっくりと教えてください。



① 消防本部です。  
火事ですか？救急ですか？



救急です！



② 病気ですか？  
ケガですか？



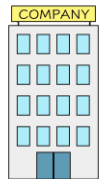
病気：「人が倒れています！」  
ケガ：「交通事故です！」



③ 場所はどこですか？  
市町村から詳しく教えてください  
近くに目印になる建物などは？



住所がわかる場合  
「〇〇市〇〇町〇番地〇〇です」  
住所がわからない場合  
「〇〇デパートの前の歩道です」



④ 反応（意識）はありますか？  
⑤ 呼吸はありますか？  
⑥ 年齢は？男性？女性？  
⑦ 通っている病院はありますか？ など



一つずつたずねるので  
ゆっくりはっきり正確に答えます  
救急車がくるまでに症状に応じた  
応急手当の仕方などを知らせます



☆ 大切なことは、俗称ではなく市町村名から正式な住所を伝えることです

全国版救急受診アプリ Q助



救急車を呼ぶべきか迷ったときこのアプリが教えてくれます。  
救急車を呼ぶ目安に  
してみてください。

スマートフォン用アプリ



Q助

検索



全国版救急受診アプリ  
**Q助**  
きほーすけ

症状の緊急度を素早く判定!!!  
救急車を呼ぶ目安に!!!

消防庁では、国民の救急医療を支援し、利用で不安を感じている市民の救急医療を支援するため、救急受診アプリ「Q助」を開発し、全国に展開する予定です。本日より全国展開する「Q助」を体験してください。

スマートフォン用アプリ  
検索履歴「Q助」案内サイト  
[https://www.akita.go.jp/kenken/kagaku/medialab\\_01/kyokyo\\_app.html](https://www.akita.go.jp/kenken/kagaku/medialab_01/kyokyo_app.html)

総務省消防庁

